

いつも磯はなびをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当館ではお客様と従業員の安全を第一とし、新型コロナウイルス対策ガイドラインに沿って、感染防止対策を徹底し営業を行ってまいります。

お客様にはご不便をおかけしますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

#### 《お客様へのお願い》

- ご来館前に、発熱や咳、息苦しさ、倦怠感の症状がある場合は、お出かけをお控え頂きますようお願い申し上げます。また体調に不安がなくとも、ご高齢者・基礎疾患をお持ちの方、妊娠中の方、未就学児童をお連れの方は、関係機関の情報を参考にいただき、慎重なご判断をお願いいたします。
- 来館後は消毒液のご利用や、マスクの着用など咳、エチケットへのご協力をお願い申し上げます。
- 入館後、発熱や倦怠感などの症状がある方は必ずフロントにお申し出ください。
- ご到着時に非接触型体温計でお客様の体温を確認させて頂いております。
- チェックイン時にお客様の体調をお伺いさせて頂いております。  
※当日のご体調や状況により入館をご遠慮頂く場合がございます。

#### 《館内の取り組みについて》

- お客様と従業員の健康を守るためできるだけ接触を避けさせて頂いております。
  - ・お部屋のご案内は控えさせて頂いております。
  - ・お食事会場では過度に従業員がお客様のところへ伺わないようにさせて頂いております。
- 全社員が常時マスク着用にて対応させていただきます。
- 全社員が定期的な手洗い、アルコール消毒、体温測定などの健康チェックを実施しております。
- 玄関・エレベーター前・食事会場前・大浴場等にアルコール消毒液を設置しております。
- 大浴場はロッカー、トイレ、ドライヤーなど定期的に消毒をしております。
- 客室は通常の清掃に加えドアノブ、スイッチ類、トイレ、リモコン、スリッパなどお客様が直接触れる箇所の除菌を行っております。
- ご朝食はレストランにて和定食をグループ様ごとに間隔をあけて提供させて頂いております。

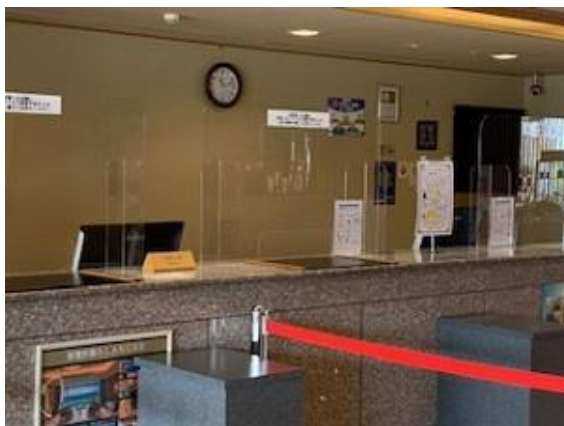
雨晴温泉磯はなび

支配人 北 正彦

磯はなびの取り組みを、写真と一緒に一部ですが紹介させていただきます。



入口にアルコール消毒液と自動体温測定器を設置しお客様にご協力をお願いしております。その他、エレベーター前にもアルコール消毒液を設置しております。※従業員の検温も実施しております。



フロントにアクリル板を設置し、飛沫の防止を行っております。チェックインは出来るだけ簡易し、細かな事項は案内用紙でお伝えいたします。また、間隔を空けた待ち位置の表示も床に貼っております。



ロビーラウンジも、向い合わせを止め、距離を保ってのレイアウトに変更をいたしております。ソファ、ひじ掛けなどは、定期的にアルコール消毒を実施しております。



通常の客室清掃に加え、ドアノブ、襖戸、ハンガー、スイッチ類のアルコール消毒も徹底いたしております。